

Qualitätsstandards

Spannungsqualität

Empfindliche Verbrauchsgeräte wie elektronische Maschinen, Computer oder medizinische Geräte können nur bei qualitativ gleich bleibender Netzspannung störungsfrei betrieben werden.

Die Europa-Norm EN 50160 definiert dazu alle wesentlichen Eigenschaften der Netzspannung, wie sie an der Übergabestelle zum Kunden unter normalen Betriebsbedingungen zu gelten haben. Die Stadtwerke Kufstein GmbH stellt in allen Bereichen der Versorgung diese Qualität sicher und übertrifft dabei weitestgehend die Vorgaben der EN 50160.

Versorgungszuverlässigkeit

Die jährlich von der E-Control erhobene Ausfall- und Störungsstatistik für das Mittel- und Hochspannungsnetz hat ergeben, dass alle Kunden der Stadtwerke Kufstein GmbH zu 99,99 Prozent des Jahres versorgt waren. Damit liegen wir im europäischen Spitzenfeld.

Ausfall- und Störungsstatistik (in Minuten) Stadtwerke Kufstein GmbH - Berichtsjahr 2019

Laut §14 Abs 1 Z 7 und Z 8 und bezugnehmend auf §7 der Netzdienstleistungsverordnung Strom (ENDVO) hat jeder Verteilnetzbetreiber die durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI und die durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen

	2017	2018	2019	3-Jahres-Durchschnitt
SAIDI*	0,62	11,53	7,8	6,64
ASIDI*	3,98	9,64	2,96	5,53

SAIDI = System Average Interruption Duration Index

(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis Kunde)

ASIDI = Average System Interruption Duration Index

(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis installierte Leistung)

Qualität der kommerziellen Netzdienstleistungen

NetzdienstleistungsVO Strom 2012

Gemäß § 14 (1) END-VO 2012 idF Novelle 2013 haben Verteilnetzbetreiber zur Überwachung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards Kennzahlen zu erheben und jährlich bis zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln. Zusätzlich sind diese Kennzahlen in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilnetzbetreibers, von jedem Verteilnetzbetreiber individuell zu veröffentlichen.

14. (1) Zur Überwachung der Einhaltung der im 2. Abschnitt definierten Standards sind folgende Kennzahlen von Verteilnetzbetreibern zu erheben, jährlich zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilnetzbetreibers, von jedem Verteilnetzbetreiber individuell zu veröffentlichen:

Netzzutritt

Eingelangte vollständige Netzzutrittsanträge – Netzebene 7

Insgesamt	60
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tage	0

Anzahl der Anfragen für pauschalisierte Kostenvoranschläge

Netzebene 1 – 6	Anzahl [n]	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tage
Gewerbe	0	0

Netzebene 7	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tage
Haushalte	29	4
Gewerbe	14	3
Landwirtschaft	2	1

Anzahl der Anfragen für kostenorientierte Kostenvoranschläge

Netzebene 1 – 6	Anzahl [n]	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tage
Gewerbe	3	3

Netzebene 7	Anzahl [n]	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tage
Haushalte	7	9
Gewerbe	5	12
Landwirtschaft	0	0

Anzahl der Anträge auf Netzzugang

Netzebene 1-6	Anzahl Aktiv	Anzahl Inaktiv	Anzahl Neu	durchschn. Bearbeitungstage – aktiv	durchschn. Bearbeitungstage – inaktiv	durchschn. Bearbeitungstage - neu
Gewerbe	0	0	0	0	0	0

Netzebene 7	Anzahl Aktiv	Anzahl Inaktiv	Anzahl Neu	durchschn. Bearbeitungstage – aktiv	durchschn. Bearbeitungstage – inaktiv	durchschn. Bearbeitungstage - neu
Haushalte	1.180	393	155	1	1	2
Gewerbe	216	76	75	1	1	2
Landwirtschaft	1	2	0	1	1	0

Gesamtzahl der gelegten Rechnungen

Gelegte Rechnungen	18.605
davon gelegte Endabrechnungen	2.016
Anteil korrigierte Rechnungen (%)	0,5

Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen

Beschreibung	Anzahl	Bearbeitungsdauer in d.
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	34	1
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrages	1	1
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	268	1
wegen sonstigen Gründen	0	0
Insgesamt	303	1

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzuganges

Beschreibung	Anzahl
Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug gesamt	209
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug am selben Tag	172
Wiederherstellung nach dem nächsten Arbeitstag	24

Möglichkeit der Barzahlung bei getätigter Abschaltung	Ja
---	----